



电能(北京)认证中心有限公司
POWER (BEIJING) PRODUCT CERTIFICATION CENTRE CO., LTD.

PCCC 建筑工程机电设备安装服务认证 实施规则

PCCC/GZ 02-2018

2017-02-28 批准

2017-03-01 实施

电能(北京)认证中心有限公司 发布



目 录

1 范围	4
2 引用标准	4
3 认证模式及其组合	4
3.1 认证模式	4
3.2 认证模式的组合	4
4 样本选取	5
a) 机电设备安装组织和分组织样本量。	5
b) 建筑工程安装项目样本量	6
5 特定资源要求	6
5.1 人力资源	6
5.2 认证收费项目与人日数基准	6
6 评价要求	8
6.1 服务管理审核(含服务设计审核)	8
6.2 服务特性检验和(或)检测	8
7 认证决定与有效期	7
8 认证标志使用的规定	8
9 说明	8



编(修)订审批记录表

原 版 修 改 情 况					
序号	原版本	修改码	修 改 原 因	修 改 内 容	
新 版 编 制 审 批 情 况					
2					
1	2018 版	技术与质量 保证部	周耀来	吴旭东	2018-03-15
序号	版 本	编(修)订	审 核	批 准	实施日期



PCCC 建筑工程机电设备安装服务认证实施规则

1 范围

本规则适用于客户向电能(北京)认证中心有限公司(以下简称 PCCC)申请建筑工程机电设备安装服务认证。本规则用于规范认证机构对申请认证和获证的各类组织按照 RB/T 301《合格评定 服务认证技术通则》、GB/T 19001/ISO 9001《质量管理体系要求》、GB/T 50430《工程建设施工企业质量管理规范》标准建立的认证活动。

2 引用标准

RB/T 301-2017《合格评定 服务认证技术通则》

GB/T 19001-2016《质量管理体系 要求》

GB/T 50430-2017《工程建设施工企业质量管理规范》

3 认证模式及其组合

3.1 认证模式

针对机电设备安装服务及其服务管理的特征,选择适用于其服务特性测评和管理要求审核活动的认证模式:

- a) 公开的服务特性检验,即模式 A;
- b) 神秘顾客(暗访)的服务特性检验,即模式 B;
- c) 公开的服务特性检测,即模式 C;
- d) 神秘顾客(暗访)的服务特性检测,即模式 D;
- e) 服务设计审核,即模式 H;
- f) 服务管理审核,即模式 I。

3.2 认证模式的组合

3.2.1 具有设计职责的机电设备安装服务认证模式组合

3.2.1.1 初次认证

选用模式 A+模式 B+模式 C+模式 D+模式 H+模式 I。

3.2.1.2 再认证



选用模式 A+模式 B+模式 C+模式 D+模式 H+模式 I, 模式 A+模式 D+模式 H+模式 I, 或模式 B+模式 C+模式 H+模式 I。

注: 选择何种组合取决于一个认证周期的综合评价结果。

3.2.1.3 保持认证(监督评价):

选用模式 B+模式 H+模式 I 和模式 A+模式 D+模式 I, 或模式 A+模式 C+模式 I 和模式 D+模式 H+模式 I。

注: 每一组组合中并没有先后顺序的关系。通常, 在一个认证周期内共两次保持认证的评价活动, 可以各选一次。

3.2.2 不具有设计职责的机电设备安装服务的认证模式组合

3.2.2.1 初次认证

选用模式 A+模式 B+模式 C+模式 D+模式 I;

3.2.2.2 再认证

选用模式 A+模式 B+模式 C+模式 D+模式 I, 模式 A+模式 D+模式 I, 或模式 B+模式 C+模式 I。

注: 选择何种组合取决于一个认证周期的综合评价结果。

3.2.2.3 保持认证(监督评价)

选用模式 B+模式 I 和模式 A+模式 D+模式 I, 或模式 A+模式 C+模式 I 和模式 D+模式 I。

注: 每一组组合中并没有先后顺序的关系。通常, 在一个认证周期内共两次保持认证的评价活动, 可以各选一次。

4 样本选取

根据建筑工程机电设备安装的特点, 样本选取应关注两个方面: 建筑工程机电设备安装组织和分组织数量以及建筑工程安装项目数量。其中:

a) 机电设备安装组织和分组织样本量。

如果没有分组织, 初次认证、再认证和保持认证均需采样机电设备安装组织;

如果有分组织, 且分组织数量小于等于 2 家时, 初次认证、再认证均需采样机电设备安装组织, 并采样不少于 1 家的分组织; 保持认证时, 可以仅采样机电设备安装组织。

如果有分组织, 且分组织数量大于 2 家, 小于等于 5 家时, 初次认证、再认证均需采样机电设备安装组织, 并采样不少于 2 家的分组织; 保持认证均需采样机



电设备安装组织,并采样不少于1家的分组织。

如果有分组织,且分组织数量大于5家时,初次认证、再认证需采样机电设备安装组织,并采样分组织的数量不低于分组织总数量的40%(以四舍五入方式计算);保持认证需采样机电设备安装组织,并采样分组织的数量不低于分组织总数量的20%(以四舍五入方式计算)。

b) 建筑工程安装项目样本量

初次认证或再认证按上年度项目量的10%提前机电设备安装体验量,当开业不足一年时,宜以开业以来业务量的5%提取,无论如何样本量不应小于2;保持认证的样本量按上年度项目量的8%提取机电设备安装体验量,当开业不足一年时,宜以开业以来业务量的3%提取,无论如何样本量不应小于1。

所有样本都应是随机选取的。

机电设备安装组织和分组织样本量用于服务管理审核和服务要求检验和(检测),建筑工程安装项目数量仅用于服务要求检验和(检测)。

5 特定资源要求

5.1 人力资源

本文件规定承担服务管理审核的每位成员应至少具有CCAA注册的审查员资格,且其中至少有一位具有CCAA注册审查员资格和至少有一位具有建筑工程机电设备安装服务专业能力人员。

开展服务特性检验和(检测)时应由熟悉和不熟悉机电设备安装服务的两类人员组成服务审查组,且具有CCAA注册的服务认证审查员资格的人员。

当审查员的专业能力不足时,可由技术专家提供支持。

5.2 认证收费项目与人日数基准

建筑工程机电设备安装服务认证收费主要为申请费、服务管理审核费、服务特性检验和(检测)费(含体验评价费和体验人员保险费)、认证注册费、证书和标志费、以及年金。

未获得ISO9001认证的企业,服务管理审核人日数=GB/T 19001 审核人日数+1人·日;已获得GB/T 19001认证的企业,且经风险评估确定可免除GB/T 19001标准要求的质量管理体系的审核,则服务管理审核人日数=2人·日。

服务特性检验和(或)检测人日数按机电设备安装体验样本测算。



6 评价要求

6.1 服务管理审核(含服务设计审核)

服务管理审核应包括符合 GB/T 19001 要求的质量管理体系以及《PCCC 建筑工程机电设备安装服务认证技术规范》中相关“管理要求”规定的内容。获得经认可的认证机构颁发且有效的质量管理体系认证证书的组织,由认证机构评估风险后决定是否免除其 GB/T 19001 质量管理体系的审核。

服务管理审核(含服务设计审核)的成熟度水平由审核组综合判定。

6.2 服务特性检验和(或)检测

初次认证或再认证的服务特性检验和(或)检测应在成功地完成了服务管理审核之后的六个月之内(保持认证时应不超过 3 个月),按照本文件给出的认证制度和《PCCC 建筑工程机电设备安装服务认证技术规范》中相关“服务要求”规定的内容,以及该标准第六章和附录 A 进行服务要求的量化分级评价工作,服务要求检验和(或)检查应尽可能均衡与安装项目现场中。

服务特性检验和(或)检测合格与否应由各安装项目现场的“机电设备安装服务要求测评工具”得分的算术平均值来确定,平均值应不低于 70 分。

服务特性检验和(或)检测时所选用的认证制度中同时具有 A、B、C、D 时,应确保 $B \geq A$ 或 $D \geq C$ 。初次认证或再认证的整个评价周期不能大于 6 个月,保持认证的整改评价周期不能大于 3 个月。

7 认证决定与有效期

中心在对服务认证审查报告、不符合项的纠正和纠正措施及其结果进行综合评价基础上,作出认证决定。

PCCC 的管理体系的认证决定由总经理或其授权人在技术委员会评审的基础上作出。技术委员会按中心相关文件组成。技术委员会应记录每项认证决定,包括从审核组或其他来源获得的任何补充信息或澄清。技术委员会成员不得参与现场审核活动,技术委员会评审人员由中心组织的审核员及专业检查员(或外聘专家)组成。

机电设备安装服务认证有效周期是 3 年,每 12 个月内应获得认证保持资格。

初次认证或再认证是,若服务管理审核或服务要求检验和(或)检测不能一次成功完成,则均有一次重新评价的机会,但两次评价间隔时间不能大于 3 个月。



8 认证标志使用的规定

客户对认证标志的使用应遵守 PCCC《认证证书和标志管理程序》的相关要求。

8.1 准许使用的标志样式



8.2 认证标志的使用

本规则覆盖产品可以加施 PCCC 认证标志,可以采用标准规格标志(标签)、模制式或铭牌印刷三种中任何一种形式,但不允许加施任何形式的变形认证标志。

8.3 加施方式

可以采用标准规格标志(标签)、模制式或铭牌印刷三种方式中的任何一种。

8.4 标志的位置

应在产品主体明显位置上加施认证标志,一般在产品主体正面或侧面。

9 说明

本规则由电能(北京)认证中心有限公司起草、发布、实施,发布日期为 2018 年 02 月 28 日,实施日期为 2018 年 03 月 01 日。